

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Yang Relevan	8
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel kualitas pelayanan	42
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Pelanggan	43
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel Niat Pembeli Ulang	45
Tabel 4.4 Skala Likert	47
Tabel 4.5 <i>Goodness If Fit Index</i> (Index Pengujian Kelayakan Model)....	56
Tabel 5.1 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	59
Tabel 5.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan	60
Tabel 5.3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Literasi Satu.....	60
Tabel 5.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Literasi Dua	61
Tabel 5.5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Literasi Tiga	61
Tabel 5.6 Uji Validitas Variabel Niat Pembelian Ulang	62
Tabel 5.7 Uji Validitas Variabel Niat Pembelian Ulang Literasi Satu.....	62
Tabel 5.8 Uji Validitas Variabel Niat Pembelian Ulang Literasi Dua	63
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 5.10 Distribusi Responden Berdasarkan Demografi Pelanggan Pada Apotek Simas Sehat.....	65
Tabel 5.11 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.12 Hasil Uji Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 5.13 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	67
Tabel 5.14 Hasil Uji Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 5.15 Hasil Pengukuran Validitas Konstruk	69
Tabel 5.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk.....	70

Tabel 5.16	Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i> (sambungan)	71
Tabel 5.17	Persamaan Model Struktural	72
Tabel 5.18	Hasil Analisis <i>Goodness Of Fit</i>	72
Tabel 5.19	Pengujian Hipotesis Model Penelitian.....	77
Tabel 6.1	Implikasi Manajerial Kualitas Pelayanan Rencana Apotek Simas Sehat	88